

ПРИНЯТО:

На педагогическом совете
Протокол №8 от 24.12.2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ № 15 от 15.01.2022 г.
Директор МБОУ «Барская ООШ»
С.В. Гороховская



**Положение
о школьной службе
примирения
(медиации)
в МБОУ «Барская ООШ»**

**Положение о школьной службе примирения (медиации)
в МБОУ «Барская ООШ»**

I. Общие положения

Служба примирения (медиации) является объединением обучающихся и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий обучающихся (воспитанников).

Служба примирения (медиации) осуществляет деятельность на основании законодательства РФ.

II. Цели и задачи службы примирения (медиации)

Целью службы примирения (медиации) является:

Распространение среди обучающихся (воспитанников), работников образовательной организации и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Задачами службы примирения (медиации) являются:

Проведение программ примирения (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

Обучение обучающихся (воспитанников) цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

Информирование обучающихся (воспитанников) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

III. Принципы деятельности службы примирения (медиации)

Деятельность службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы примирения (медиации), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программе примирения.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения (медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

Принцип нейтральности, запрещающий примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. Порядок формирования службы примирения (медиации)

Руководителем службы примирения (медиации) может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации,

прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения (медиации) приказом руководителя образовательной организации.

В состав службы примирения (медиации) могут входить обучающиеся 7-9 классов прошедшие обучение проведению примирительных программ.

Вопросы членства в службе примирения (медиации), требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться приказом руководителя образовательной организации.

V. Порядок работы службы примирения (медиации)

Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации (примирения), родителей (законных представителей).

Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

Программа примирения реализуется в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

В случае если программа примирения планируется, когда уголовное дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации, при необходимости производится согласование с органами, проводящими дознание.

Переговоры с должностными лицами проводит руководитель службы примирения (медиации).

В сложных ситуациях (если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы примирения (медиации) принимает участие в программе.

В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законного представителя несовершеннолетнего.

Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе программы примирения, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются письменно в примирительном договоре.

При необходимости служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

Служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении трудностей с выполнением обязательств, служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и оказывать сторонам помощь в устранении причин, что должно быть оговорено в письменном соглашении.

При необходимости служба примирения (медиации) информирует участников программы примирения о возможности привлечения других специалистов (социального педагога, психолога, осуществляющих деятельность в других учреждениях социальной сферы).

Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы (Приложение 1).

VI. Организация деятельности службы примирения (медиации)

Службе примирения (медиации) по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для проведения совещаний и примирительных программ, также предоставляется возможность использования иных ресурсов

образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

Должностные лица образовательной организации оказывают службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

Служба примирения (медиации) имеет право пользоваться услугами педагога- психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

Администрация образовательной организации содействует службе примирения (медиации) организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения (медиации) и самостоятельно использовать восстановительные практики.

В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация образовательной организации поддерживает участие куратора службы примирения (медиации) в собраниях членов службы.

Раз в квартал проводятся совещания между администрацией образовательной организации и службой примирения (медиации) по улучшению работы службы, взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

В случае если программа примирения проводилась по факту, возбужденного уголовного дела администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов, характеризующих личность подозреваемого (обвиняемого), подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия направленные на устранение последствий противоправных действий.

Служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

VII. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения, действует бессрочно.

Изменения в настоящее положение вносятся приказом руководителя образовательной организации на основании предложений, представленных службой примирения (медиации) или органами самоуправления образовательной организации.

(Приложение 1)

Форма примирительного договора

ки примирительной программы
(процедуры медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции (подчеркнув форму программы)) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий соглашения и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного соглашения может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатору сообщать не будет.

Если это соглашение не будет выполнено и у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников встречи

Дата « ___ » _____ 202__

Форма журнала регистрации конфликтных ситуаций

на ситуации		Дата информирования руководителя СШМ	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)			
Категория случая (подчеркнуть)	Преступление, проступок, семейный конфликт, конфликт в ОО, другое		
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?			
Информация о сторонах (ФИО, возраст, адрес, телефон, школа/должность (место работы), класс)			
Сторона конфликта		Сторона конфликта	
Представитель/родитель (телефон)		Представитель/родитель (телефон)	
Описание ситуации			
Дополнительная информация для медиатора			
ФИО медиатора (ов)			
ФИО остальных участников программы			
Какая программа проводилась*			
Число участников (взрослых)		Число участников (обучающихся)	
Дата проведения программы		Не проведена (причина)	
Результат			
Комментарии			

Образовательное учреждение	Количество медиаторов	Количество поступивших случаев конфликтов	Количество завершённых программ	Общее количество участников программ
		Педагог-педагог		
		Родитель-педагог		
		Педагог-ученик		
		Родитель-родитель		
		Родитель-ученик		
		Ученик-ученик		
		Процедура медиации		
		Школьная восстановительная конференция		
		Круг сообщества		
		Семейная конференция		
		Всего		
		Взрослых		
		Обучающихся		